

Hva er EU datalov? EUs datalov er en EU omfattende forordning (forordning (EU) 2023/2854) som fastsetter regler for hvordan data generert av tilkoblede produkter og relaterte digitale tjenester kan tilgås og brukes. Forordningen trådte i kraft 11. januar 2024, og de viktigste forpliktelsene gjelder fra 12. september 2025.

EU datakoden krever at selgere av tilkoblede produkter og leverandører av relaterte tjenester er åpne overfor brukerne om hvilke data som genereres, hvordan de lagres og brukes, og hvordan brukerne kan få tilgang til, hente, slette eller dele disse dataene.

EU dataloven utfyller den generelle databeskyttelsesforordningen (GDPR). Mens GDPR regulerer beskyttelse og lovlig behandling av personopplysninger, fokuserer EU dataloven på tilgang til og bruk av data generert av tilkoblede produkter og tjenester, inkludert både personopplysninger og ikke-personopplysninger. Når produkt- eller tjenestedata inneholder personopplysninger, gjelder GDPR fortsatt.

Omfatter EU datalov Warmup-produkter og relaterte tjenester?

Tilkoblede produkter	Relaterte tjenester
Warmup 7iE	MyHeating-appen
Warmup Element	MyWarmup-portalen
Warmup 6iE mini	

Type, format og estimert volum av produktdata som våre tilkoblede enheter og tilhørende app/portal kan generere.

Datatype	Innsamlingsfrekvens	Anslått årlig volum per enhet
Personopplysninger (e-post, kontoinformasjon, hjemmemadresse)	En gang ved registrering	~3 KB
Diagnostiske data	Dynamisk, opptil 1/sek. Realistisk ~100 hendelser/dag	~18 000 hendelser/år × 0,2 KB ≈ 9000 KB (~9 MB)
Temperatur- og energiforbruksdata	Dynamisk, opptil 1/sek. Typisk: hvert 5. minutt	~105 120 målinger/år × 0,2 KB ≈ 21 000 KB (~21 MB)
Stedsdata (valgfritt)	Bare når geofences utløses; antatt 2 utløsninger/dag	~730 hendelser × 0,2 KB ≈ 219 KB (~0,2 MB)
Kommunikasjonshistorikk	Når meldinger sendes; antatt 20 meldinger/år	~20 × 2 KB ≈ 20 KB
Abonnementsinnstillinger og metadata	Når du melder deg på/oppdaterer; antatt én gang per år	~0,5 KB
Data for bildeopplasting (lagres ikke)	Når de lastes opp; antatt 5 bilder/år	5 × 1 MB ≈ 5 MB (overført, men ikke lagret)

Datalagring og oppbevaring

Dataene som er oppført i tabellen ovenfor lagres på sikre eksterne servere fra det øyeblikket enheten først kobles til en brukers . Dataene forblir lagret så lenge brukerens konto eksisterer.

Hvis en bruker sletter sin registrerte enhet eller konto, blir alle lagrede personopplysninger knyttet til den kontoen slettet permanent, med forbehold om eventuelle begrensninger i oppbevaring som kreves av gjeldende lovgivning (for eksempel av sikkerhets- eller lovmessige årsaker).

Hvorfor samler vi inn disse dataene?

Warmup samler inn og bruker disse dataene selv og deler dem ikke med tredjeparter, med mindre brukeren uttrykkelig har samtykket til det og kan tilbakekalles når som helst. Disse dataene gjør det mulig for Warmup å tilby avanserte sanntids kontrollfunksjoner for å forbedre energieffektiviteten og komforten og forstå hvordan kundene bruker varmesystemene sine på daglig basis. Vi bruker dem til å forbedre ytelsen, påliteligheten og brukervennligheten til produktene våre, og til å diagnostisere og løse problemer raskere hvis teknisk support er nødvendig.

Hvordan hente/slette dine data?

Vi kan ikke samle inn data fra enheter som ikke er koblet til og registrert hos Warmup. Prosessen med å koble til og enheten din er beskrevet i installasjonsveiledningen og brukerhåndboken.

For å hente dataene dine:

- Gå til my.warmup.com og logg inn med kontoopplysningene dine.
- På hjemmesiden klikker du på «Profil» og deretter på «Last ned personopplysninger» nederst på profilsiden.

For å slette dataene dine:

- I «Profil» klikker du på «Slett konto» nederst på siden for å slette alle lagrede personopplysninger for kontoen din.

Hvem vil håndtere dataene som mottas fra den tilkoblede enheten eller appen/portalen?

Warmup plc, 704 Tudor Estate, Abbey Road, London, NW10 7UW, Storbritannia, fungerer som «datainnehaver» i henhold til EU databeskyttelsesloven, da vi har designet enheten, driver appen/portalen og bestemmer hvilke data som samles inn, lagres og brukes. For spørsmål angående vår tilkoblede enhet og relaterte tjenstedata i forbindelse med EU databeskyttelsesloven, kan du kontakte oss på uk@warmup.com.

Hvordan be om at data deles med tredjeparter?

I henhold til EU datalov er det tillatt for brukere å laste ned og eksportere sine data for personlig bruk. Når nedlastingen er fullført kan brukerne velge å dele dataene sine med tredjeparter. Vi gir ikke tredjeparter direkte tilgang til brukerdata med mindre dette er uttrykkelig forespurt og godkjent av brukeren. EU datalov forplikter Warmup til å levere data direkte til tredjeparter basert i EU kun på forespørsel fra en EU bruker.

Hvis du velger å dele dataene dine med en tredjepart:

- Sørg for at det er en person eller et selskap du stoler på
- Det er viktig å ha en avtale med tredjeparten om hvordan de skal bruke dataene dine
- Sørg for at dataene som innhentes ikke brukes til å utvikle et tilkoblet produkt som konkurrerer med det tilkoblede produktet som dataene stammer fra, og ikke del dataene med en tredjepart med den hensikten.
- EU datakoden tillater oss å kreve erstatning fra tredjeparten – ikke deg som bruker – hvis vi sender dataene dine direkte til dem på din forespørsel.

Hvis du er en tredjepart som ber om tilgang til data på vegne av en bruker av et Warmup-tilkoblet enhet, kan du sende en e-post til uk@warmup.com.

Deling av data med tredjepart kan avsluttes når som helst på forespørsel fra deg som bruker ved å sende en e-post til uk@warmup.com.

Din rett til å klage?

I henhold til EU datalov har du rett til å klage til din nasjonale kompetente EU myndighet som er utpekt i henhold til artikkel 37 i EU personvernforordning hvis du mener at Warmup har krenket dine rettigheter som bruker. Kontaktinformasjon finner du på nettstedet til din nasjonale myndighet.

Forretningshemmeligheter

Dataene som genereres av den tilkoblede enheten og tilhørende app/portal inkluderer data som kan brukes til å utlede forretningshemmeligheter hemmeligheter. Derfor er data for de siste 7 dagene ikke inkludert i noen dataforespørsel.

Varigheten av kontrakten mellom brukeren og Warmup

Du kan når som helst avslutte via appen eller nettportalen; tjenesten avsluttes umiddelbart og datadeling opphører. Vi kan si opp avtalen ved misbruk, sikkerhetsrisiko eller manglende betaling med rimelig varsel, med forbehold om dine lovfestede rettigheter.